

1. **Rezerwacje grupowe** są kierowane do placówek oświatowych oraz innych podmiotów działających na rzecz dzieci i młodzieży i dotyczą zakupu minimum 15 biletów. W przypadku rezerwacji dokonywanych przez przedszkola i szkoły na 15 uczniów przypada jedno bezpłatne wejście dla opiekuna. Liczba wszystkich bezpłatnych biletów dla dzieci na jednym spektaklu nie może przekroczyć 15 sztuk (liczy się kolejność rezerwacji).
Liczba opiekunów dzieci przedszkolnych, osób niepełnosprawnych oraz grup spoza Wałbrzycha może być ustalana indywidualnie z pracownikiem Biura Promocji i Organizacji Widowni.

2. **Cena biletu** (od wtorku do piątku): **14 zł**
3. Rezerwacji grupowych można dokonać telefonicznie (74 666 73 40, 533 300 421) lub osobiście w Biurze Promocji i Organizacji Widowni od wtorku do piątku w godz. 9.00 -15.00.
4. Rezerwację należy potwierdzić na formularzu rezerwacji faksem (74 666 73 40), mailem lub listem poleconym na adres: Teatr Lalki i Aktora w Wałbrzychu, ul. Buczka 16, 58-300 Wałbrzych, (widownia@teatrlalek.walbrzych.pl).

Potwierdzenie rezerwacji grupowych winno wpłynąć do Teatru w ciągu 5 dni od dokonania rezerwacji. Rezerwacje spektakli odbywających się w terminie krótszym niż 7 dni przed spektaklem wymagają potwierdzenia tylko i wyłącznie w formie faksu lub maila następnego dnia po dokonaniu rezerwacji. Brak potwierdzenia rezerwacji skutkuje anulowaniem rezerwacji. Dopuszcza się różnicę mniejszej liczby zakupionych biletów w stosunku do zarezerwowanych w granicach do 10 %.

Formularz potwierdzenia rezerwacji można pobrać ze strony internetowej Teatru: www.teatrlalek.walbrzych.pl, otrzymać pocztą elektroniczną oraz w Biurze Promocji i Organizacji Widowni.

5. **Odbiór i wykupienie biletów grupowych** odbywa się w dniu spektaklu, najpóźniej 15 min. przed jego rozpoczęciem. W przypadku płatności przelewem wpłaty należy dokonać, na podstawie otrzymanej od Teatru faktury pro forma, na konto: **GETIN Noble Bank SA 15 1560 0013 2242 2163 4125 0001**. Odbiór biletów odbywa się po okazaniu dowodu wpłaty.
6. Rezerwacja biletów grupowych może być odwołana lub zmieniona najpóźniej na 14 dni przed spektaklem, a rezygnacja oraz ewentualne zmiany muszą być potwierdzone pisemnie i wysłane faksem lub mailem do Biura Promocji i Organizacji Widowni.

W przypadku nieodebrania i niezapłacenia za bilety z winy rezerwującego zobowiązuje się on do zapłacenia kosztów wynoszących 50% ceny zarezerwowanych biletów. Teatr dopuszcza możliwość zwolnienia z tej opłaty, jeżeli sytuacja miała miejsce z przyczyn niezależnych od rezerwującego (np. przypadki losowe, niekorzystne warunki atmosferyczne itp.). W takim przypadku rezerwujący jest zobowiązany do pisemnego oświadczenia, w którym zostanie podana przyczyna nieodebrania biletów.

7. Teatr nie zwraca poniesionych przez grupy kosztów transportu w przypadku odwołania spektaklu z przyczyn niezależnych (np. żałoba narodowa, przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba lub wypadek aktora). Jeżeli opłata za bilety zostanie uiszczona wcześniej przelewem na konto Teatru, pieniądze zostaną zwrócone.
8. W dni powszednie, od wtorku do piątku bilety nie mają wyznaczonych miejsc na widowni. Miejsca widzom wskazują pracownicy Biura Promocji i Organizacji Widowni. Dzieci siadają według wieku (od najmłodszych do najstarszych).
9. Wszelkie sytuacje sporne, nieujęte w regulaminie, będą rozpatrywane indywidualnie przez Gł. specjalistę ds. obsługi i marketingu (533 300 422).

Miejscowość

Data

Biuro Promocji i Organizacji Widowni
Teatr Lalki i Aktora w Wałbrzychu
ul. Buczka 16
58-300 Wałbrzych
tel/fax 74 666 73 40
widownia@teatrlalek.walbrzych.pl

Nazwa i adres podmiotu, który dokonuje rezerwacji: Tel/fax:		telefon kontaktowy do osoby dokonującej rezerwacji:	
		e-mail osoby dokonującej rezerwacji:	
		e-mail podmiotu (obowiązkowo):	
Numer NIP podmiotu:		Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za rezerwację:	
Data spektaklu:	Godzina spektaklu:	Tytuł spektaklu:	
1. Liczba miejsc płatnych:	2. Liczba opiekunów:	3. Liczba miejsc dla osób uprawnionych do wejść bezpłatnych	Łączna liczba rezerwowanych miejsc (1+2+3)
Klasa/grupa lub wiek uczestników:			
Ustalona forma płatności			
Gotówka:		Przelew:	
Inne ustalenia:			

Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z regulaminem rezerwacji grupowych Teatru Lalki i Aktora w Wałbrzychu i akceptuję jego treść zobowiązując się do przestrzegania zasad dotyczących rezerwacji i sprzedaży biletów grupowych.

.....
pieczęć podmiotu dokonującego rezerwacji

.....
podpis osoby odpowiedzialnej za rezerwację